

メール&ウェブ 移行手順書 ~他社から弊社への移行とご利用開始までの手順~

お客様(販売会社様)の作業

Net-com で実施

ステップ-1
お申し込み



ステップ-2
ドメイン管理業者の変更



ステップ-3
ドメイン移管のご承認



ステップ-4
サーバ構築



ステップ-5
お客様データの設定



ステップ-6
DNS サーバ情報の変更と
「ご利用開始」



ステップ-7
旧アカウントの無効化

日数目安	作業内容
1日	<ul style="list-style-type: none"> 弊社まで『申込書』をお送りください。またドメイン移管に必要な認証コード[Auth Code]もお送りください。 現在お客様がご利用のホスティング業者に、サービス解約とドメイン管理を移行することをご連絡ください。
数日～ 1週間	<ul style="list-style-type: none"> 弊社よりドメイン管理業者変更(ドメイン移管)を申請します。 ※ 変更完了までの期間は、ドメインの種類や管理業者によって異なります。(数日～1週間程度が目安となります)
数日～ 1週間	<ul style="list-style-type: none"> 現ドメイン管理業者から承認を求めるメールが届きましたら内容ご確認のうえ、「承認」の旨、現ドメイン管理業者へお手続きをお願いします。
2～3 営業日	<ul style="list-style-type: none"> メールサーバ、ウェブサーバを構築します。 サーバ構築完了後、『サーバアカウント情報』を発行します。
サーバ 設定後 数日～ 2週間	<ul style="list-style-type: none"> 以下の設定をお願いいたします (a)メールサーバへメールアドレス登録 (b)メールソフトへ弊社メールサーバ用アカウントの追加 ※アカウント情報と共に送付する『他社からの移行_メールソフト設定』マニュアルをご確認ください。 (c)ウェブサーバへウェブデータの転送
日程 ご相談	<ul style="list-style-type: none"> 「DNS 切り替え日」を数日前までにご連絡願います。 ※平日(月～木)営業時間内でのご対応とさせていただきます。 弊社にて DNS サーバ(ドメイン・ネームサーバ)の情報を変更するとサーバが切り替わります。
サーバ 切替後 1～2 週 間	<ul style="list-style-type: none"> メールは DNS 切替え後も、旧サーバに届く場合がありますので、1～2 週間程度の期間、新・旧両方をメールチェックするようにお願いします。 メールが旧サーバに届かなくなりましたら、クライアントメールソフトから、現行(旧)アカウントを削除願います。

(次ページに続きます)

ステップ-1 お申し込み

[お客様(販売会社様)の作業]

■ お申し込み

- ・ 申請に必要な書類は下記の 2 通です。
 - (1) **ホスティングサービスの契約申込書**
 - (2) **ドメイン名 転入申請書**

申請は、スキャン後に E-mail 添付 または FAX にて受け付けております。
書類が到着いたしましたら、内容を確認後、受領通知をご連絡いたします。

■ 現在ご利用のホスティング業者への解約手続き

- ・ 現ホスティング業者へサービス解約の申請を行ってください。
 - ※ 解約日は、サービス切り替え予定日から **2 週間以上の余裕**を見ていただくことをお勧めしております。
- ・ ネット・コミュニケーションズからのドメイン移管申請を承認いただく様お伝えください。
 - ※ 先方に解約申請が受理されないと、弊社からの移管申請が不承認になることがございます。
 - ※ ドメイン移管時には、**認証コード[Auth Code]** が必要です。現業者にご確認のうえ弊社までお知らせください。
(2023 年より[.JP]ドメインを含め、すべてのドメインで[Auth Code]が必要となりました)
 - ※ お名前.com から移管する場合は、お名前.com Navi 画面より「Whois 情報公開代行設定」解除が必要になります。

ステップ-2 ドメイン管理業者の変更(ドメイン移管)

[弊社(Net-com)で実施]

- ・ 弊社よりドメイン管理業者(レジストラ)変更(ドメイン移管)を申請します。
 - ※ ドメインの種類により、移管完了まで数日~1週間程度が目安となります。

ステップ-3 ドメイン移管のご承認

[お客様(販売会社様)の作業]

- ・ 現ホスティング業者(またはドメイン管理業者)によっては、お客様へ移管承認を求めるメールを送信する場合がございます。届きましたら内容ご確認のうえ、「承認」の旨、**現ドメイン管理業者へお手続き**をお願いします。
 - ※ 業者によっては承認手続きを代行することもあるようです。
- ・ 現ホスティング業者(またはドメイン管理業者)にてドメイン移管を承認することで、弊社管理への移管が完了となります。
 - ※ 移管完了までの期間は、ドメインの種類や管理業者によって異なります。(通常は数日~1週間程度が目安となります)

ステップ-4 サーバ構築

[弊社(Net-com)で実施]

- ・ 弊社にて、メールサーバ、ウェブサーバを構築します。
- ・ 構築完了後、『サーバアカウント情報』をお送りいたします。併せて、各種マニュアル等の資料一式もご案内いたします。

ステップ-5 お客様データの設定

[お客様(販売会社様)の作業]

- ・ 『サーバアカウント情報』などを基に、以下の設定をお願いいたします。
 - (a) **メールサーバへメールアドレス登録**
[参照マニュアル: 『メールアドレス新規作成_簡易マニュアル』]
 - (b) **メールソフト(Outlook など)へ弊社メールサーバ用アカウントの追加**
[参照マニュアル: 『他社からの移行_メールソフト設定』]
 - (c) **ウェブサーバへウェブデータの転送**
 - ※ DNS 切り替え前の動作確認は、「hosts」ファイルを設定願います。
[参照マニュアル: 『hosts 設定_簡易マニュアル』]

- ・ ステップ-5 お客様データの設定が完了しましたら、**数日前までに弊社へ「DNS 切り替え日」をご連絡ください。**
※ 土・日・祝日はサポートできかねるため、万が一に備え「平日(月～木)営業時間内」での対応とさせていただきます。
- ・ 弊社にて、ドメインに紐づく「DNS サーバ(ドメイン・ネームサーバ)」を変更するとサーバが切り替わり、新サーバにメールが届き、新ウェブサーバのホームページが公開されます。
※ DNS サーバ情報の変更後、変更前と変更後の情報が混在するプロパゲーション期間に入ります。
このプロパゲーション期間を過ぎますと、ホスティングサービスの切り替えが完了となります。

ステップ-7 旧アカウントの無効化

[お客様(販売会社様)の作業]

- ・ プロパゲーション期間終了後(【旧】にメールが届かなくなった後)、または現(旧)サーバが停止して送受信でエラーが表示されるようになった場合、メールソフトより「【旧】アカウント」を削除願います。
[参照マニュアル: 『他社からの移行_メールソフト設定』]
※ マニュアルの手順に沿って「同じデータファイル」を指定しないと、Outlook 内のメールが削除される場合がございますので上記マニュアルの注意事項をよくご確認ください。

《ご参考》プロパゲーション期間について

■ プロパゲーション期間(伝播遅延期間)とは

ドメインの移行(DNS 情報の変更)を行いますと、その情報が世界中の DNS サーバに行き渡ります。行き渡るタイミングは、各 DNS サーバによって異なるため、最新の情報を持つ DNS サーバと古い情報を持つ DNS サーバが一時的に混在することになります。この状態を**プロパゲーション**といいます。
(この現象は障害ではなく、DNS 仕組み上の特性です。)

この期間は、通常 24 時間 ～ 48 時間程度と言われておりますが、1 週間程度かかる場合もございます。

■ 期間中の問題点

プロパゲーション期間中にお客様のドメインへアクセスされるユーザー様(ウェブサイト訪問者、メール送信者等)は、旧サーバに接続される方、新サーバに接続される方の両者が存在する可能性があります。これは、ユーザー様の接続環境(ISP やルータ等)によって、利用される DNS サーバが異なるためです。このため正しい設定を行わないとメールの取りこぼしが起こる可能性があります。

■ 期間中の対処法

プロパゲーション期間中は、次の設定を行うことで、メールの取りこぼしを防ぐことができます。メールソフト(Outlook など)にて、1 つのメールアドレスに対し次の 2 つを設定してください。

1. 既存する旧サーバ情報の一部変更
2. 新サーバ情報の新規設定

[参照マニュアル: 『他社からの移行_メールソフト設定』]

